

Ecosistema digital chinês

As plataformas conectam descoberta, compra e relacionamento.

01 TRÁFEGO PÚBLICO

Descoberta

Atrair atenção e gerar interesse

Douyin e Kuaishou

Vídeos curtos e transmissões ao vivo

Xiaohongshu (RedNote)

Busca, avaliações e recomendações

Baidu, Weibo, Toutiao e Channels

Busca e conteúdo, inclusive no WeChat

02 CONVERSÃO

Compra

Transformar interesse em pedido

Taobao / Tmall, JD e Pinduoduo

Lojas e marketplaces

Douyin, Kuaishou e Xiaohongshu

Compra dentro do conteúdo

Mini Shops e Miniprogramas

Comércio integrado ao WeChat

03 TRÁFEGO PRIVADO

Relacionamento

Manter o vínculo e estimular a recompra

WeChat (Weixin) e WeCom

Contato direto e atendimento

Grupos e Moments

Comunidade e recomendações

Contas oficiais e fidelização

Retenção e recompra

Recomendações e comunidade geram nova descoberta

Uma plataforma pode cumprir vários papéis.

“Privado” é contato recorrente com o cliente, sujeito às regras das plataformas.